

Fritz Stenger GmbH  
Hauptstraße 7  
63872 Heimbuchenthal

Goldbach, 10.02.2023

Familie Szybalski

63773 Goldbach

**Betreff: Empfehlungsschreiben**

Liebe (potentielle) Baufamilien,

Wir sind bereits am Ende der Reise, die Sie vermutlich gerne antreten wollen. Eine Reise voller Vorfreude, die aber auch mit Unsicherheit, Fragen, Abwägungen, Entscheidungen und Herausforderungen verbunden ist.

Umso wichtiger, dass man einen starken Partner an der Seite hat, der hilft sich durch all die Punkte durchzuarbeiten: strukturiert, transparent, partnerschaftlich.

Für uns war „Fritz Stenger“ in diesem Zusammenhang ein „Perfect Match“ und wir empfehlen sehr gerne weiter. Fünf Gründe, die für uns den Unterschied gemacht haben:

**1. Kundenfokus:** Es ging um uns, unsere Wünsche, unser Vorhaben und nicht darum ein fertiges Haus zu verkaufen; dabei wurden wir sehr gut beraten, von erfahrenen Mitarbeiter\*innen, die uns unterschiedliche Perspektiven gaben und uns geholfen haben gute Entscheidungen zu treffen.

**2. Produkt:** Regional und nachhaltig mit einem guten Wohnklima sind schlagende Argumente und das wurde auch geliefert wie versprochen. Das Produkt „Fritz Stenger“ umfasst aber auch die Stellung der Partnerhandwerker und die Koordination zwischen den Gewerken. Das war für uns sehr wichtig, denn es hat einen reibungslosen Ablauf gesichert und uns das Bauen neben dem Job und der Familie erst ermöglicht.

**3. Partnerhandwerker:** Das Netz aus regionalen Partnerhandwerkern war ein weiteres Plus. Nicht nur, dass trotz der schwierigen Situation auf dem Markt immer ein klasse Partner vorhanden war, insbesondere auch, dass die Partner den hohen Standard der Firma Stenger weitergeführt haben.

**4. Planbarkeit:** Trotz COVID, Lieferengpässen und Inflation wurde unser Holzhaus im Zeit- und Kostenplan geliefert, wirklich stark! Auch während der Bauphase konnte uns jederzeit schnell und genau gesagt werden, was die Mehrkosten für Zusatzwünsche sind. Damit bestand immer eine gute Grundlage für Entscheidungen.

**5. Reaktionsschnelligkeit:** Irgendwas ist immer und es gibt Kleinigkeiten bei den es eben nicht nach Plan läuft. Alles halb so wild, wenn man einen Partner hat, der schnell und entgegenkommend reagiert.

In diesem Sinne, besten Dank an das gesamte Stenger Team, wirklich eine starke Leistung! Ein bisschen schade ist es schon, dass die Bauphase nun vorbei ist =)

Herzliche Grüße aus Goldbach,

Familie Szybalski